

# 団体が急遽利用を取りやめにする場合について

## 1 施設使用料について（宿泊棟、体育館、研修棟、作業棟等）

- ・使用した時点で料金が発生するため、取消料は発生しません。

## 2 シーツ料について

- ・使用した時点で料金が発生するため、取消料は発生しません。

## 3 食堂利用料について

- ・事前に食材等を発注するため、取消料が発生します。

- ・食堂利用料の取消料が発生する場合

利用7日前以降に、団体の利用予約を、急遽取り止めにする場合

※利用者の責に帰さない事由（例：災害による通行止め等）の場合は、取消料はかかりません。  
ただし、来所が可能な状況で団体の判断により自粛する場合は、取消料が発生します。

- ・取消料の割合

利用日 7～4日前の取りやめ	20%
利用日 3日前までの取りやめ	30%
利用日 2日前までの取りやめ	40%
利用前日の取りやめ	50%
利用当日の取りやめ	100%

※取消料が発生する日数のカウントは、本所食堂が稼働していない休所日（主に月曜日）・土曜日・日曜日・祝日を除いて行いますので御注意ください。

※受付時間は9時～17時です。

【日数カウントの例】※24日（木）が利用初日の団体の場合

日付	10日（木）	11日（金）	12日（土）	13日（日）	14日（月）	15日（火）	16日（水）	17日（木）
カウント数	8日前	7日前	土曜日 （受付不可）	日曜日 （受付不可）	休所日 （受付不可）	6日前	5日前	4日前
キャンセル料	0%	20%						
日付	18日（金）	19日（土）	20日（日）	21日（月）	22日（火）	23日（水）	24日（木）	
カウント数	3日前	土曜日 （受付不可）	日曜日 （受付不可）	休所日 （受付不可）	2日前	1日前	利用当日	
キャンセル料	30%				40%	50%	100%	

## 4 その他

- ・利用を取りやめにする場合は、すみやかに当施設までご連絡ください。